In touch with customers.
In touch with success.

客服技術工程師– 工作地點：高雄辦公室

工作內容：
- 經由電話以及其他網路工具向客戶提供售前和售後技術服務，提供給客戶針對產品的技術參數、規格、選型、故障等一系列諮詢服務。
- 客戶提交故障品的前期檢測、評估、以及和德國故障品檢測部門的協調工作。
- 公司產品演示品、客戶樣品的協調管理與追蹤。

職位要求：
- 大學本科學歷，自動化或機電一體化專業 。
- 至少有3年以上工業自動化工作經驗 (技術支持為佳)， 瞭解感測器技術及其在工業自動化中的實際應用。
- 對工業自動化控制系統的架構，原理，應用有一定的瞭解。
- 瞭解各工業行業的工藝流程。
- 良好的口頭表達能力，以及編寫技術文章的能力。
- 富有責任心，能自我激勵，有很強的獨立工作能力，條理性，計劃性強 。
- 有良好的英語語言能力優先錄取。
- 熟練應用常規的辦公軟體，及其他技術應用軟體。
- 有鑽研精神，主動研究產品的技術及應用，對時間和任務有規劃管理能力。
- 具有良好的口頭表達能力，能簡單明瞭的闡述技術解決方案，有耐心和親和力為客戶解決疑難問題。
- 具團隊合作精神，敬業精神，正直，有責任感，樂於進取，熱愛實踐。

工作待遇
- 月薪26,000 - 45,000元。

福利制度
- 完整新進人員培訓，包括基礎業務技巧訓練與產品實務訓練。
- 不定期舉辦由國外產品經理、產業專家等主講的技術研討會。
- 補助與工作技能相關的外部教育訓練課程。
- 週休二日，優於勞基法之特休制度。
- 團體保險。
- 國外出差旅行平安險。
- 定期員工健康檢查。
- 定期國內外員工旅遊。
- 公司提供公務電腦、手機津貼。

宜福門電子有限公司
80661高雄市前鎮區復興四路12號9樓之6
9F.-6, No.12, Fuxing 4th Rd., Cianjhen District, Kaohsiung City,
Postal Code 80661, Taiwan, R.O.C.
電話:+886-7-335-7778
傳真:+886-7-335-6878
E-Mail: info.tw@ifm.com

申請時，請提供完整的簡歷、相關資歷副本，
預期薪水和照片，eMail至公司信箱info.tw@fm.com

ifm – close to you!