



ifm efector

報道関係者各位
プレスリリース

2022年1月18日
ifm efector株式会社

ifm製品 保証期間を5年に延長

-より安心してご使用いただくために1年保証から5年保証へ-



ifm製品 保証期間を5年に延長

ifm efector株式会社（本社:東京都中央区、代表取締役 サイモン・エバンス）は、2022年1月より製品の保証期間を1年から5年に延長致します。5年保証はifmのカatalogに掲載されているハードウェアの製品仕様を対象とします。保証方法を不具合製品の交換とすることで迅速な対応を実現します。ifm efectorは一層の品質管理体制向上を図り、よりよい製品、サービスを提供致します。

◆サービスの背景◆

ifmでは工場での製造工程および出荷時に厳しい検査を実施してしますので、自信を持って信頼性の高い製品をご提供しております。それでも発生してしまう予期せぬ故障や修理コストを削減していただけるようお客様に貢献したいと考え、この度、業界内でも稀な完全5年保証を実施することと致しました。更なるサービスレベル向上により、ifmのスローガンでもある“Close to you”で、よりお客様に寄り添ったビジネスを展開して参ります。

◆ 5年保証サービスの詳細およびご依頼方法

1. ウェブページ(<https://www.ifm.com/jp/ja/jp/5yearsarranty>) に記載されています内容をご確認ください。
2. <技術サービス依頼書>をダウンロードし、必要項目をご記入ください。
3. ご記入いただきました<技術サービス依頼書>を technical.jp@ifm.com へお送りください。

ifm efector株式会社：会社概要

弊社は1969年にドイツで誕生依頼"ifm-Close to you"を企業理念とし、センサのスペシャリストとしてお客様に寄り添っています。今日では世界95ヶ国以上の拠点で従業員7000名を超える大企業に成長し、幅広いセンサのラインナップに加え、IoTのカギとなるIO-Linkの先駆者としても世界的に広く認知されるメーカーとなり、多くのお客様にソリューションを提供させて頂いております。日本では、長い間エフエクター株式会社として活動しておりましたが、2016年にifm efector株式会社に社名変更し、より良い製品、サービスの提供に努めています。

〒103-0023 東京都中央区日本橋本町4-4-2 東山ビルディング 10F Website:<https://www.ifm.com/jp>

本リリースに関するお問い合わせ先

マーケティング / 會田庸子 : e-mail:yoko.aida@ifm.com

製品に関するお問い合わせ先/ 営業部 : technical.jp@ifm.com