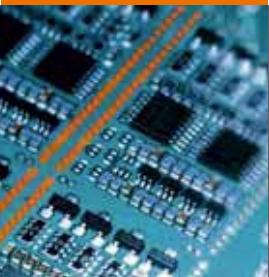


ifm electronic



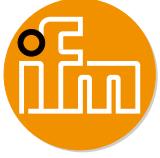
VISION  
PHILOSOPHIE  
LEITSÄTZE

VISION  
PHILOSOPHY  
PRINCIPLES

ビジョン  
哲学  
基本方針

远景  
易福门的宗旨  
易福门的企业原则

비전  
철학  
기본 원칙



远景  
易福门的宗旨  
易福门的企业原则

---

理想、远景和易福门的企业原则将始终伴随着我们，使我们团结在一起。

第八版本  
© 版权 2012  
易福门电子有限公司所有  
Friedrichstraße 1, 45128 Essen  
未经易福门电子有限公司的书面授权，  
严格禁止复制和发行。

---

环保说明  
该书是用无氯漂白纸印刷的。

## 内 容

### 引 言

---

### 1 远 景

引言	178
机械化和自动化的历史及发展	179
未来积极发展的先决条件	181
远景	182

### 2 易福门的宗旨

员工	192
客户和市场	193
产品	194
期待和结果	195

### 3 易福门的企业原则

企业	200
员工	209
企业形象	214



各位同事、  
女士们、先生们：

在2007这一年，易福门公司的管理层对自从1990年以来一直沿用至今而未做改变的理念做了一些修订。

很多情况下，我们仅仅是根据现实进行修订。比如说我们的理念曾指出，我们应该继续和我们的贸易伙伴，如荷兰的VEGA或奥地利的Kühne 保持合作关系，而其实这种合作早以不存在，因为这些公司已经被其他公司所收购了。

同样道理，我们也对“市场”这一章做了修改。在我们1990年的理念中，我们的亚洲市场仅锁定于日本一个国家。这在1990年看来当然是正确的，然而，随着易福门在整个亚洲范围内加大投资力度、开拓新市场以及未来这方面的持续举措，我们已经落后于现实的步伐了。

我们公司的方针和理念当然一直丝毫未变。而且2007年易福门的管理层也希望明确表示他们仍将支持这些维系多年、于1990年成文、并编纂成当前版本的指导方针。

这些理念是我们行动的坚不可摧的支柱，同时也是易福门每个员工与伙伴的方向。

很多公司会随其管理层的改变，相应地调整他们公司的理念和方针，但是易福门从根本上不赞成这一点。公司的理念以及指导原则作为永续的、有生命的思想，不会随着管理层的变化而被淘汰，因为它们是公司的灵魂！

通过以上简短的前言，我们想表明我们自身  
将尊重并发扬易福门公司的理念和指导方针，同  
时也将敦促每个员工遵守这些原则。

期望大家今后几年更加成功辉煌！  
2007年于Essen与Tettnang

ifm electronic gmbh

管理层：



Martin Buck



Michael Marhofer

尊敬的同事们、  
女士们，先生们：

易福门管理层详细阐述了下列思想、观点和原则：

**— 远景**

**— 易福门的宗旨**

**— 易福门的企业原则**

所包含的思想将会影响并塑造易福门及其员工未来的道德观念和行为。

为了阐明我们的观点，在此之前我们先向您提供一些说明。

**远景：**

在未来20年甚至30年，我们的世界会变成什么样？我们企业及其企业实体将面临何种需求？目前，任何人都无法客观地回答这些问题。

然而，这些问题将会引起我们极大的兴趣。到那时，许多人仍在工作。除了关注未来远景以外，我们还想知道自己的所能期待的安全与稳定。

在此期间，一些人的子女将开始自己的事业。对于他们来说，有关教育和培训的早期定位相当重要。然而最为重要的是，我们必须考虑社会、经济和生态等方方面面，共同对将来负责。只有当我们意识到自己的行为所带来的后果，并且及时寻求解决方案和新途径，从而将影响降低到最低限度，才能履行此项责任。

以下各方面都说明了为什么易福门管理层已经对“未来世界可能如何发展”这一问题进行了研究：

1. 易福门的发展与环境发展息息相关。
2. 如果我们想抓住机会，就必须知道机会所在。
3. 展望未来有助于易福门发现风险，从而进行有效控制。
4. 只有当易福门为未来作好了比别人更加充分的准备，才能实现其成为一家专业企业的目标。
5. 在企业远景方面达成共识，或者至少形成普遍知晓的看法，对于员工与管理层之间的关系至关重要。

上述内容正是我们想向您介绍的考虑结果 – 我们的远景，希望您能够对其进行批判性的研究。

我们知道，我们的远景是以许多前提为基础的，由此产生的结果将进行**公开讨论， 并且无法得到证实**。对某些结果的解释未必符合每位读者的**个人信仰**。

提出下列问题并不是我们的意图，我们只是想强调这一点：

- 我们认同所描述的“未来世界”吗？
- 我们希望生活在这样一个世界吗？
- 我们想要这样一个世界吗？

我们没有将思考政治结构的未来发展或社会问题的消除作为自己的一项任务，尽管这些问题至关重要并且引人关注。

我们的目标是尽可能多地收集与未来有关的信息，并对其进行评估，然后将不同专家得出的结论与我们自己的想象以及过去30年技术发展的实际经验进行比较。

结果显示，我们的环境具有令人难以置信的发展可能性。这些可能性表明了易福门的任务以及面临的挑战和机会——我们的关心所在，对我们具有重大意义。

然而，我们在“我们的远景”开头对机械化和自动化历史的深思熟虑可以清晰地表明：我们已经在身后留下了这个“技术乌托邦”的一部分。

### 企业宗旨和原则

企业宗旨概括了我们对企业活动基础——员工、客户/市场和产品的基本态度。自易福门创建以来，我们一直本着这些原则开展活动，这将成为我们以及所有易福门员工的义务。

在遵循企业原则的同时，我们希望为企业及其员工制定长期有效的行为标准，从而与我们的日常行为进行比较。随着企业及其所有员工与所

在环境的接触，行为标准会逐渐得到认同。

企业宗旨和原则有意识地将企业现有文化与我们的梦想融合在一起。

当然，我们知道现在的易福门还无法满足我们自己提出的所有要求。

但是，广泛认识企业宗旨和原则是我们坚定不移的目标，这需要极大的耐心和充沛的精力，尤其是您的配合。

我们希望您阅读并以批判性的态度审视“远景、宗旨和原则”，这不仅可以引起您的思考，还可以激起您的信心和信念（这是易福门及其员工持续向前发展所必需的）。

您真诚的

Essen

1990年6月

ifm electronic gmbh

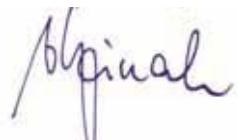
管理层



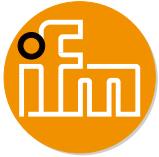
Robert Buck



Gerd Marhofer



Bernhard von Spiczak



# 1 远 景

---

## 引言

各种工艺自动化的传感、网络和控制技术——使得整个社会人性化，是合作伙伴给予易福门的使命。自动化是一项已经伴随人类约6000年的任务，因此实现这项使命将占用企业几代人的时间。

自动化的任务集技术进步和技术改革于一体。人类通过科技，正朝着未来前进——同时也是我们的使命——仅仅是概括性的想象和理解。许多技术先决条件已经存在，甚至在今天仍在促

进人类用以谋生的工作。未来将创造出许多可能性，从现在的观点来看，这些可能纯粹是一种幻想。

本文旨在提供更好的了解，并且增强对美好未来的信心。我们已经从历史发展和今天的认识得出了结论，即企业的成功和发展充满机会。

易福门希望以本文概述的机会为基础，使所有员工始终具有安全感。

## 机械化和自动化的 历史及发展

如果我们的祖先在6000年前未发展技术，那么易福门以及现在所有的企业都将不复存在。

大约6000年前，苏美尔人发明了轮子。

这项革命性的发明是技术发展的开端，至今仍在持续。轮子的应用也被一次又一次地反复更新。

首先，通过轮子运行的货车可用于更加便捷的货物运输（这项发明无疑可以归类为机械化。当时，由于轮子的出现，不再需要搬运工、牲畜及其主人，从而导致了失业和饥饿。）

如果无视技术的进一步发展，就不会有轮子的演变，也就不会出现后来的众多新鲜事物。

以一辆轿车为例，许多事物都是以这项发明为基础的，从引擎的零件到动力传输装置的齿轮和驱动轮，从辅助机组到传动系统，从齿轮箱中的嵌齿轮到四个可见的车轮。当然，方向盘也可归因于这项发明。

在早期阶段，出现了纺车、陶轮、水车和吊车等装置。意大利的莱奥那多·达芬奇(Leonardo da Vinci) (1452–1519) 被认为是第一个试图将理论与实践相结合的技师。莱奥那多·达芬奇首先将自己视为一名工程师。他不仅设计了用于战争的各类机器，而且还研制了机床、挖掘机、潜水装置以及其他更多设备。

18世纪，随着英国“工业革命”的开始，技术的进一步发展加快了步伐。工业革命实现了农业社会向工业社会的过渡，从而改变了社会的结构。

早在1784年就出现了第一台自动动力织布机。而第一台电动操作织布机直到1879年才出现。

19世纪初，部分自动化机器开始用于农业。而到了20世纪，我们已开始谈及自动化的工厂或办公室。

从“自动化”这个词的实际意义而言，我们仍然与其相距甚远，但是实现自动化的可能性正在变得更加具体，易于理解。

技术发展引起了各种各样的社会变化。

所谓的文明起点出现在发展的各个独立时期。对于相关就业人口而言，与另一个起点的交叉经常会导致严重的问题、失业和贫穷。暴动（后期罢工）以及机器和整个工厂的破坏是由此产生的后果。然而，这一切都无法阻止技术发展。

在克服了每个时期造成的冲击后，各种社会结构的积极变更随之出现。产生新的职业，货物更加便宜，从而带来更高的消费。经济效应以及一般生活标准得以提高。

与100年前的祖先相比，我们的工作时间仅仅是他们的一半。我们正享受着社会保障以及一种几乎不会产生任何愿望的生活标准。

因此，我们不得不在此提出以下问题：

我们不应努力工作，使未来与现在一样美好吗？

我们能够认为自己安全或者没有危险潜伏在我们（相对）繁荣的周围吗？

如果有朝一日我们变得懒散、粗心和傲慢；其他国家的产品价格更加优惠，质量更佳，并且向市场提供了技术更高、更加尖端的产品，那么社会问题将会重新出现并且摧毁我们的未来前景。

因此，我们必须立即着手制定一项包括技术在内的新教育战略。

高新技术不应受到责难，并且不应被认为是“工作杀手”。它们提供了许多其他机会，并且为世界经济和易福门开辟了各种新潜能。

凭借着在过去30年的研发工作中积累的知识，人类刚刚跨过了又一个文明的起点，正在开始一个新的发展时期。

## 未来积极发展的先决条件

如今，易福门将自己的存在和成功归因于技术发展以及合作伙伴和企业员工的创造力。

技术的进一步发展不断产生新的职业，同时旧的职业消失。同样，新的企业层出不穷，有着陈旧产品以及过时组织形式的企业将从市场上消失，除非它们已经学会了面向新的发展。

易福门是后者的典范。

电子传感器正取代机械式开关，这有助于易福门取得成功。

但是，如果易福门没有远见和创造力，无法为传感器技术和自动化描绘出一个全面的创新的解决方案的未来，并且无法及时在研发方面为这样的未来作好准备，那么易福门总有一天必须为一家产品更适合于市场需求的企业让路。

人们将越来越多地从执行工作中退出，因此我们的企业可能会有一个成功的未来。

在迈出第一步时，机器和机器人将负责生产。之后的“智能”机器将用于监控自动化生产工艺，无需人为干预。

由于持续培训，员工将能够自己完成剩余的任务。

知道问题所在，不断考虑未来的市场需求和意愿，并且讨论和批判性地看待技术发展，将有助于易福门及其所有员工比其他人更加充分地为未来做准备，同时避免风险出现。

总的来说，易福门现在和未来的工作领域如下：

- 收集信息和数据。
- 通过固定联接或无线装置传输信息和数据。
- 对信息和数据进行分类、转化和比较。
- 将信息和数据与提供的给定值进行比较。
- 按照采取校正措施的必要命令传递信息和数据。
- 为上述要求提供完善的服务。

## 远 景

我们的远景假定：在有限的空间和时间内，我们所经历的更大规模的军事冲突和社会压力并不会引起世界混乱。

我们相信并且假定为了全球利益，最终将会实现国际政治与经济合作，世界安全与和平以及相互宽容和支持。

在这种氛围下，社会条件将得以发展，使得人们最终放弃自己目前在生产工艺执行过程中的直接参与，并将这一角色转移给技术解决方案。

人们未来的职业必将日益转向进一步的技术解决方案。

将来，“技术解决方案”将会变得复杂化，各个等级的工艺专门由计算机进行自动控制。

会逐步形成以下各方面：

在第一个分级控制层，即所谓的“操作层”，信息由传感器检测，然后继续传递进行评估，最后与提供的给定值进行比较。如果出现差异，将自动发出校正命令，从而达到给定值。当达到给定值时，将向更高的技术层面提交完成报告。

这属于易福门的指定使命。

在第二个分级控制层——由所谓的处理计算机形成，几个分散的操作单元的功能按照给定的数据和信息进行协调。

几台处理计算机分配给第三个分级控制层上的一台“智能”命令计算机，所有可用的专业知

识都储存在这台计算机中，并且由于“智能”特点，这台计算机可以不受任何人为干预而为工艺采取必要的决定。

通过相同或类似的方式，不仅可能——今天已经可以想象——彻底革新生产工艺，而且还会从根本上改变许多其他技术工艺，包括地面车辆及飞机的自动飞行和导航、自动检查和医学诊断、通讯工程的深远变革，行政管理和仓库保管的进一步自动化以及其他许多事物。

在这些条件下，人类将积极地掌握未来。而从技术意义上而言，我们可以期待一个更加美好的未来。

许多专家假设，地球上的人口将在不远的将来达到150亿。我们的考虑和未来前景是以此为基础的。

为了确保预计的人口不会导致混乱，必须作好充分准备。

易福门希望我们所处的世界不仅仅具有技术意义。这将为企业及其员工的持续积极发展创造大量的机会。（注： $10\text{亿} = 100000\text{万} = 10^9$ ）

### 150亿人口

- 需要巨大的能量。
- 必须发展不会使任何人挨饿的农业和营养产业。
- 将创造满足自身需求的产业，并且采用防止不当利用原料的工艺（例如回收）。

- 将拥有运输系统，可以安全而快速地解决人员及货物的运输和分发任务。
- 有权通过可用的最佳医学治疗获得健康，直至晚年。
- 期待我们能够维持一个值得居住的环境。如果没有找到这些问题的技术解决方案，那么人类将会对自己的存在产生疑问。
- 因为没有能力维持自己的生活，所以人类将会挨饿。（每件事物都将一如既往的发展。首先，地球人口、工业生产和食物生产将快速增长。然后将面临原料短缺，工业以及随后的整个国民经济将会崩溃。）
- 因为地球受到污染，所以人类将会挨饿。（即使可以提供充足的原料，工业的持续发展以及未能解决的废物管理将污染地球和田地。食物的供应将会衰退。）
- 人类将在一次世界范围的核战争中毁灭自己。（因为人类的无理性无法产生聚敛性目标和协调一致的努力，却会为了有限利益和生存空间而导致军事冲突。）

忽视具有远见的规划可能会对地球的未来以及希望维持安全和成功的企业的未来造成悲剧性的后果。

使世界值得居住并且发挥功能的可能性已经存在。高度发达的国民经济不必根据现有途径做出决策，完全可以创建自己的方法和条件，从而制定成功的决策。

伟大发明的时期结束了。就像诺贝尔奖得主麦克法兰·伯内特（McFarlane Burnet）先生所说的那样，几乎所有重要的基本发明都已完成。现在，人类的发明创造能力必须通过利用基本知识改善现有技术体系，或者使新的系统易于使用。

## 150亿人口

需要巨大的能量，以创造生活条件。

然而，只有当运行良好的工业创造出必要的条件时，能量才可能产生。

从生产能量的多种可能性来看，两种可行而充分的解决方案已形成。一方面，在太空中放置巨型太阳反射器；另一方面，从配置在类似海洋的人工岛屿的核融合反应堆中生产能量。在这里，人类发现了取之不尽的理想高能燃料——海水，以及适用于废热的丰富冷却介质。

人类当然会讨论能量生产的其他可选方案。今天的能源，例如煤炭或油，将不在考虑范围以内。这些矿物燃料的供应十分有限，并且在燃烧过程会产生各种污染物。此外，它们还在消耗氧气，而在这个世界生存却非常需要氧气。

易福门的使命：

1. 分析和处理能量管理的信息。
2. 划分能量管理产业，并分析这些产业的需求。

- 对易福门的企业政策进行概括性的评估和建议。

## 150亿人口

将能够通过生产的能量照顾并且供养自己。

根据现有知识以及传统的农业方法，每个人平均需要0.9公顷的可耕地才能满足自己的需求。而地球一共只有32亿公顷的地表面积。这非常清楚地说明了为什么今天的人类从总体上来说仍在挨饿。

这种情况必须改变，而且只需一个变化即可实现。通过利用食物/耕地工厂，人类的未来供应将成为可能，特别是自现有分配问题也可以解决之后。

农民将成为食物化学家。这是一个伟大的开端，同时也会引起许多问题。改变已经持续了10,000年的农业耕作并非易事，但是这种改变代表了一个继续生存的机会。

为了给150亿人口提供足够的优质食物，地球将需要六倍于今天生产的食物。传统的农业无法达到这个目标。因此，仅靠农业不可能将饥饿从我们的世界消除。

$$0.9 \text{ 公顷} = 9,000 \text{ 平方米} = 2.2239 \text{ 英亩}$$

$$32 \text{ 亿公顷} = 7,907,200 \text{ 英亩}$$

$$= 12,355,625 \text{ 平方英里}$$

培植农作物的最新方法将补充并且替代传统的方式。已经开始从户外田地移至现代耕地工厂

的明亮大厅。无需农田，食物就能在地球上的任何地方生产，并且可以全年收获。

提供食物需要一个规模极大的产业，能够从耕地工厂中获得部分原料。

其余将来自化学领域，可以通过化学以及生化工艺获得用于食物产业生产的原料。

在下个世纪初，世界上50%的食物供应可能已经采用合成方式生产。

易福门的使命：

- 分析并评估农业合理化及自动化的所有信息，从自动畜栏、现代农业机械到耕地工厂。
- 调查并评估现代食物生产，从农业工厂到食物的人工生产。
- 划分农业的产业，并分析这些产业的需求。
- 对易福门的企业政策进行概括的评估和建议。
- 提供防止农业对我们环境造成危害的产品并且促进自然资源的保护。

## 150亿人口

不仅仅需要生存和吃饭。

技术文明已经发生了巨大的发展，其不会轻易受阻，也不应受到阻碍。技术产业已经形成，不仅为人类提供所有日常生活必需品，还为人类所谓的“生活方式”提供所有奢侈品。

从报纸到卫星电视，从自动车到轿车、火车、飞机和宇宙飞船，从牙刷到摩天大楼，如果要列出所有这些物品，可能会装满整个图书馆。

然而，有一件事是可以肯定的：

人类拥有所有绝妙的想法——发现原料，利用原料生产产品，然后销售数以百万的此种产品，最后在广泛使用后将其丢弃——忘记了一件事情：不久之后，原料将不复存在，也不会再有任何新的产品，我们的“丢弃”型社会也将濒临灭亡。

因此，现在该是中止这种恶性循环的时候了。我们已经迈出了进行大型回收和处理的第一步。

妥善处理我们这个“丢弃”型产业社会的唯一途径是将其转变为一个自然循环，就像自然界一样。如同一棵树在大自然中生长、死亡、分解，从而为新树的生长提供养料，文明化的进程也必须促成整个产业的再循环。

为了满足将来地球上150亿人口的需求，生产的物品将数倍于今天的需求；这意味着所谓的循环产业也将经历一个巨大的增长。通过更多的现代技术，这一问题必将得到解决。

今天，人们可以注意到一个事实：如果工业化世界的废物得到回收利用，那么尚未开采的原料足以适应地球上非工业化国家的发展以及日益增长的人口。

举例来说，仅联邦德国一个国家每年就会产生4亿立方米的废物(1立方米约有800-1000千克)。

易福门的使命：

1. 进一步强化与整个生产和加工行业的现有合作。
2. 介绍和阐述与工业合作伙伴以及外部研究机构在技术环保领域开展长期合作的观点。
3. 分析并评估循环产业以及工业废物回收和处理的所有信息。
4. 划分产业并且分析这些产业的需求。
5. 对易福门的企业政策进行概括性的评估和建议。

## 150亿人口

不希望足不出户。

必须建立交通指挥系统，即使面对惊人的交通量，也能够使人员和货物的运输变得更加快速和安全，同时还特别考虑环境保护。

今天的世界将无法与未来的世界相提并论。在未来的世界中，仍将存在“富有”和“贫穷”，但是这个世界的“贫穷”对150亿人口来说则意味着一个充满所有技术成就和所有社会潜能的生活。

据统计，每两个居民中就会有一人拥有自己的交通工具，例如今天的轿车。

那将意味着这个世界可能会有75亿辆轿车或者后继交通工具。以此假设为基础，在未来的世

界中，个人交通工具将和20世纪的其它交通工具同等重要，而且仍需其他交通方式进行人员和货物的运输。

但是，所有这些运输方式都具有一个共性：不影响生态环境。在地球大气层中的飞行将被在地球表面上或表面下的交通方式所代替，行驶速度可能接近数千公里/小时。如今，切实可行的解决方案越来越多地集中在磁悬浮交通上。

陆地之间或环绕世界的运输可能会以上述高速在管道中实现（只要在这些管道中创造一个真空的环境，就可能实现）。

距离长达1000公里的地区路线将在高架系统（支柱）上运行，并将穿过连接各大城市的郊区。

城市郊区将通过支柱上的高架路线或者地表下的磁性铁轨系统实现连接。这些运输方式和速度确保了大量人员可以在短时间内得以疏通。

在城市中，个人交通将是最明智的解决方案。利用磁性铁轨系统的方案同样切实可行。用户亲自规划自己的目的地，然后自行到达。

在大型建筑或购物中心内，垂直电梯和传送带（或许配有座位）以不同的速度确保进一步的运输。

这个150亿人口的世界可能也会存在传统的个人长途交通，但仅来自人口中心的外围区域。

私人交通工具将停放在立体交叉枢纽的大型停车设施中，同时享用城市的公共运输系统，从而可以沿着配有电子交通指挥系统的街道继续个人行程。

观光停靠点、速度、绕行以及目的地等都规划得可以确保行程安全。

这项交通解决方案允许个人在自然的环境中享受自己的闲暇时光，同时实现与自然的人性接触。个人旅行的机会将专为休闲和节假日保留。

货物运输将以类似的方式实施。交通工具仍可比拟。但是，密集的地下运输系统将穿过各大城市，以便为每幢单体建筑物供应货物。每座建筑物的地下室将设有抵达厅，以便进一步地垂直分发所需货物。这些货物将被自动送至每幢建筑群的单元，甚至是最小的单元。

易福门的使命：

1. 分析并评估与人员及货物的运输系统有关的所有信息
2. 划分产业，并分析这些产业的需求
3. 对易福门的企业政策进行概括性的评估和建议

易福门的使命与以前提及的各种发展形式一样具有多样性。

人员及货物的运输系统是易福门最为重要的开发领域之一。

对于车辆生产以及运输方式和途径来说（例如磁性铁路的路线），不得不在交通工具内部（车辆内部，例如轿车内部）使用数量惊人的各种传感器。

对这些传感器的定义和开发才刚刚开始。  
易福门希望并且将会广泛地参与这一过程。

## 150亿人口

希望在最佳健康状况下体验这个世界和社会所能提供的机会。

未来社会的人们将在自己步入晚年时仍保持健康。由于疾病而造成的虚弱将不复存在。生命的终结将由身体有关器官或机能的衰竭而决定，这在未来仍将无法挽回或者改进。

任何严重的传染疾病将不再出现。通过移植几乎可以无限地更换身体的衰竭器官，而人工模拟的再生也将变得十分常见。健康生命的延续将使生活更有价值。

通过化学、生物化学、生物工艺和微技术领域中的研发，所有这些都将成为可能。

技术将对人们的幸福起到极大的影响。如果没有技术，将无法诊断和治疗疾病，自然也就不能维持生命。

即使在今天，如果无法利用心电图支持并且确定自己的诊断，医生又如何能查明患者是患有可能只需服用简单药物即可治愈的“胃病”，还

是患有会造成类似疼痛的心脏病？

用于诊断疾病、推荐疗法、支持并确定医生建议的治疗方法，以及圆满执行和监控手术的机器将成为医学领域的一个重要部分。

在150亿人口的世界中，完善整个医疗领域中的技术援助是保障“身体”健康的一个基本条件。

- 易福门的使命：
1. 分析并评估医疗领域的所有信息，从技术援助到分析、诊断、疗法和手术支持。
  2. 详细描述产业及其需求。
  3. 对易福门的企业政策进行概括性的评估和建议。

## 150亿人口

期待我们能够移交一个清洁的世界，充满氧气并且宜居住。

然而，轻率的人类迄今为止仍错误地对待地球，在未来，他们将不得不确保过去的错误得以得到纠正和治理。当发生非容许的变化时，将通过所有程序的持续监督以及自动干预预防新的污染和灾难。

根据联合国进行的一项统计，自从工业化开始之后，约有150种鸟类和脊椎动物灭绝。

另外1,000种也正面临相同的命运。约250,000种植物正消失。我们呼吸的大气层已经并且还将继续受到污染。仅在德国，每年就有两千

万吨的灰尘、煤烟和废气吹入大气——相当于装满800,000辆货车的污垢。

有毒物质已经渗入到我们用于种植食物的土地。杀虫剂、氟代氯化烃（含氯氟烃，气溶胶罐中的压缩气体）、萤石、氟化氢、二氧化硫、一氧化碳、降尘中的重金属以及许多其他有毒物质通过家庭、交通工具、农业和工业的排放物在世界范围内散布。

我们用于获得食物的水充满了酸性及有毒物质，以致于有些海味不能再食用，并且从生物学角度看，整个内陆水域以及部分海洋已经无法生存或者已经死亡。

除了饥饿，人类还必须为自己的口渴作好准备。

作为人类生活的最重要部分，水必须得到持续重视。

但是，人类目前正在轻率地对待这种最重要的生存元素。

废物处理场是危险的水污染残余物之源。清洁剂中含有的氯化烃（含有氯以及碳和氢，用于工业及家庭的许多方面）、重金属、酸性物质和磷酸盐、漂白剂和增白剂渗入到地下水。

例如，在联邦德国的污水处理厂中，每年都要积聚四千四百万立方米的沉淀物，大部分用于农业。但是这意味着用一种有害方式代替另一种有害方式，因为淤泥中含有的重金属和氯化烃会通过土壤渗入到地下水。

通过化学、炼钢和机器制造行业带入自然循环中的有毒物质数量如此之高，以致不得不

在短期内通过国际法规加以制止。

二十世纪生活中的所有这些消极状况必须尽早得以解决。最初的迹象非常明显，而且为了控制以及解决这些问题而付出的明显努力增强了我们的信心，使我们相信150亿人口的世界与今天相比，将会是一个更宜居住的清洁环境。

土壤、水和大气以及整个能量生产和工业将被完全自动地监控。

今天，我们无法想象未来将会需要多少传感器——用于连续登记、评估和比较所有数据并且实施必要步骤，从而避免对环境的任何危害。

当设定限制时，应更多地考虑自然要求，而不是工业或农业要求。

中央机构将直接通过固定联接或无线装置接收有关环境控制的地区及国家数据，用于核对校验、统计评估和记录保管。

环境学家将成为一种新兴职业，有直接干预权。

易福门的使命：

从企业角度以及一般的社会责任出发，易福门希望并且正在为所有技术发展贡献自己的一份力量，旨在创建和维持一个充满足够新鲜空气而且宜居住的清洁世界。

“我们的远景”只不过对地球上的生活条件（可以想象的时间内）提出了一个微不足道的观点。

是的。我们的人口增至150亿，我们的部分观点变为现实，或者为更多的乌托邦式解决方案作好准备，这一切只需数十年。

许多读者将能够生活在这个大千世界，那是一种愉快的经历，因为我们能够一起合作，使世界变得宜居，並將此良好的条件延续。

我们大家共同承担这项责任。

在实现一个宜居的世界时，我们的参与将成为我们个人生活的一部分。同时，希望将来能够培养出更大的责任感，更多地考虑我们的环境需求。

在150亿人口的世界，我们能够以引言中所述的企业使命为基础，与易福门一起为改善生活

条件做出更大贡献。

在易福门，我们的责任是遵循我们的企业使命，并且清楚创建人文环境和工作场所的责任。

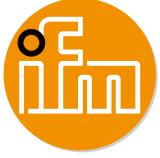
我们在**安全中健康成长**的共同机会对于我们所有人来说，始终是简单易懂并且是一种持续的动力。

几乎每个人类的进步都是从为一个乌托邦奋斗而开始的。

起初，许多前瞻性的观点在成为现实之前总被认为是“病态思想的畸形产物”。

因此，我们希望引用大卫·本古理安（David Ben Gurion）的名言作为“我们远景”的结尾：“不相信乌托邦的人不是现实主义者。”





## 2 易福門的宗旨

## 员 工

我们希望为我们的员工提供总体定位的可能性，并且介绍最终将成为我们企业行为基础的价值观。

“宗旨”一词是多样思想和观点的组合，清楚地表明了公司对员工、客户及产品的态度。

我们坚信，员工代表了任何公司的最大资产。这项资产的潜能决定了易福门的实力，从而决定了我们的成败。

员工与公司必须共同努力获得成功，因为失败对于员工来说意味着收入减少甚至失业，对于公司来说意味着债务甚至破产，最终迫使合作伙伴陷入绝望境地。

因此，为了达到共同既定目标，公司在对待员工方面，必须公开而坦诚，反之亦然。

在合伙关系的基础上开展诚信合作的条件包括为了实现目标的持续培训、艰苦而系统的工作，以及主动且诚实的绝对责任感。只有这样，公司才能实现自己设定的并且终将成为绝对必要的目标，即与大家一起承担责任并将决策制定过程非集中化。

易福门应拥有许多决策者。在一家企业中，不仅主管人员对于成功具有至关重要的意义—

—那将意味着只有少数人为企业的良好状况负责——而且每位员工也将发挥极其重要的作用。

只有当员工信任企业，并且感受自己正受到公正而诚实的待遇时，他们才能创造出非凡的成就。

只有这样，每位员工才可能承担责任，并且诚实而勤劳地为企业创造最佳的业绩。大家彼此互相尊重，明确每个人都承担责任，并且缺少对方将一事无成。主管人员将由于自己的工作实绩而受到尊敬，与其职位无关。如果相反，那么这种尊敬将不会持久。

- 在所有情况下，彼此之间互相合作，而不是对立。
- 彼此之间坦诚相待，而不是相互欺瞒或吞吞吐吐。
- 彼此之间目标一致，而不是不统一。
- 彼此之间互相帮助，而不是阻挠。

这些行为有益于所有员工和企业。

没有其他的途径通向永远的成功。明智的成功处理方式最终将在员工与领导之间形成安全和满意的结果。在这样的企业中，将不用担心自己的工作。

## 客户和市场

员工是客户（和市场）与易福门之间的媒介。

客户独自或者与我们的员工一起为了解决自己的问题而提出产品要求。

如果易福门为了解决一个特别问题而提供一件产品，然后将这件产品出售给单个客户，那么就会形成一个有限的市场。而单个客户又将要以相对较高的价格购买此产品。

然而，易福门的目标是开发并提供能够在世界范围内拥有或形成大型市场的产品解决方案，从而实现大量生产，确保持续的优质，并向每位客户提供合理、价廉物美的产品。以此为基础，应当能够开发并提供定制的产品解决方案。

全世界的易福门员工必须与客户保持密切联系，建立起相互信任的关系，从而公开而真诚地关注相互利益。

只有这样才能确保长期的合作关系。客户受益于我们关于优质产品及其应用的专门技能、经验和知识。

作为回报，易福门将会收到订单。

任何一位客户都不愿意通过劣质产品测试一项新的应用，而且不与客户进行深入地接触将无法打造任何市场。因此，在评定我们的企业时，客户与员工同等重要；没有客户，就没有市场，而没有市场，就不会有企业，即使具有最引人注目的尖端产品。

每位员工——或者与客户有直接联系，或者因在开发、生产、行政或任何其他部门工作而与客户没有任何联系——都应竭尽所能为易福门的产品建立并且保持大型市场。

当然，请不要忘记和忽视我们面向大型市场的现有产品范围同样也在客户中形成了个人需求，因此我们必须为其制定合适的解决方案。这同样也为易福门打造了新的重要市场。

## 产 品

创造一个市场的基本前提是产品范围。没有一定的产品范围，就无法满足客户的需求，因而不可能形成任何市场。

如果没有竞争性的优质产品，那么企业就无法生存。

易福门的产品范围已被定义为“各种工艺自动化的传感、网络和控制技术，使整个社会更加人性化”。易福门的所有产品均依照我们的最佳知识和经验开发。当产品将要投放大型市场时，长期监控和最差产品试验成为我们开发及质量控制的一部分。

进行生产前，首先利用原型和试制运行开发合适的试验装置和生产辅助设备，并设计和改装自动生产机器。然后，将其投入小产量中试运行，以获得符合易福门标准的稳定产品质量。

只有当所有给定的条件都已满足时，才会开始大批量的生产。

稳定的产品质量也可以通过易福门的材料处理得到保障。所有零部件依照规范使用和采购；频繁进行检查，确定其是否符合规定的质量标准，并且可以为生产供应充足的数量。

质量控制的根本要素将为配件供应商获得合格的质量认证书以及配件供应商严格遵守质量检测程序。

只有这种广泛的程序才能生产出与客户过去从易福门获得以及未来也可获得的产品一样尖端的产品。

但是，这有助于企业通过我们的产品向客户提供可靠性，保持市场的开放。

易福门产品的质量和性能颇具模范性。

## 期待和结果

只有当企业和员工都将期待付诸于行动时，易福门的企业宗旨才能通向成功。

只有当企业及所有员工都将企业宗旨作为行动的基础，并且将共同期待付诸于行动时，成功才会长久。

易福门不仅代表一家公司或企业。易福门也仅仅只是一个名称。

易福门——是我们的所有。

我们都依存于易福门的成功。

我们正朝着共同的方向同舟共济。

只有当我们以乐观的态度脚踏实地的工作，摒弃独裁专制和傲慢，并形成明确的座右铭，我们的企业梦想才能实现。

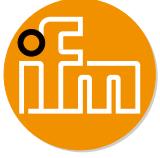
对于我们每个人来说，这句座右铭就是：

**“我能行！”**

这意味着

- 每位员工从企业宗旨出发，发挥积极主动的作用。
- 每位员工从企业宗旨出发，独立思考、超前思考。
- 每位员工从企业宗旨出发，发掘自己事业的意义，从而努力工作、承担责任。
- 每位员工从企业宗旨出发，乐于助人并向他人传达相同的思想。
- 最后，每位员工愿意承担责任、实现企业宗旨。





## 3 易福门的企业原则



# 3

## 易福门的企业原则

---

### 企业及其员工的活动和行为准则

企 业	200
企业使命	200
市场	201
技术	203
资本	205
广告宣传	206
生存	208
员 工	209
主管人员和管理层	211
组织	213
企业形象	214

# 企 业

易福门将始终坚持自己的出发点。

易福门希望提供出色的产品质量、服务和可靠性。

我们重视承诺并且言出必行。

易福门希望成为拥有世界市场的国际性企业。

我们希望在平稳中成功发展。

企业使命

易福门通过向全世界的所有市场提供传感器、控制器和工程服务，促进技术工艺的优化和/或解决。

易福门正通过建立和维持独立工作、自主负责并且顺利运营的简单实体，为成功而奋斗。

易福门将自己视为一个市场以及一家面向客户的企业。市场能够提供比所有管理理论更加出色的答案。

我们不想受限制，只从一个角度考虑事情。无视质量和服务的低廉成本无异于无法筹资且无利润的质量和服务。然而，我们将始终特别关注并满足特殊要求。

易福门意欲成为乐观的企业。乐观需要行动，而悲观只是懒惰的随意借口。

## 市 场

易福门是一家全球定位型企业。我们面向可预见未来的活动和投资中心将位于美国、亚洲和欧洲。然而，我们也会时刻留意其他市场机会。

易福门不仅意欲满足可见的需求，而且计划通过展示新型的应用直接创造需求。

易福门正为负责美国销售工作的代表及易福门工程师寻找切实可行的最佳结构。对我们代表的奉献和忠诚与直接连续地建立并且扩展我们自己的销售组织同等重要。

易福门希望能够在亚洲始终如一地扩展业务。在以具有竞争力的价格提供特定产品方面，这个独具特色的市场需要付出非凡的努力。易福门将为这些需要作好准备。

考虑到特定的国家要求，易福门将设法通过其分支机构和地区机构把德国的销售网络观念传入其他国家。与分支结构的持续交流有助于进一步优化销售体系。

易福门对客户有着一种特别的态度。我们将尽力向所有员工阐明这种态度——不管是哪个部门的员工。每位员工——无论直接或间接——都是一名销售人员。

易福门当然希望提供积极的示范性客户服务。

通过持续而密集的强度培训，易福门希望所有员工在技术和销售方面，为逐渐增长并且频繁变化的客户要求作好准备，从而确保以灵活创新的方式应对市场变化。

#### 技术

易福门希望通过自己的知识，专门在技术易于理解并且便于管理的生产领域从事工作。

原则上，易福门希望能够向世界范围供应产品。

易福门希望赢得并且保持声誉——技术灵活的创新型企业家

与竞争对手相比，我们用于研发的连续高支出以及高标准的承诺将巩固我们的科技领先地位以及市场地位。

例如我们对薄膜及模块技术等生产工艺进行不断地投资，以确保高效及优质的易福门产品。

由数据处理支持并且通过网络连接至企业其他部分的制造工艺将确保高度的灵活性和最佳的质量。

优异的产品质量和准确的技术数据是易福门可靠的宝贵财产。

质量必须成为我们企业生命的一部分。易福门的所有员工必须以实际行动证明：只有完美的易福门产品才能继续存在。

在我们看来，质量和成本规定彼此并不矛盾，而是互相补充和促进。

灵活的材料处理方式是实现灵活生产的一项先决条件。

## 资本

避免浪费是材料处理的根本任务。

原则上，易福门将不会开发、生产或出售任何直接用于军事的产品。

为了获得先进的知识，我们需要为易福门定向的纯粹研究寻求与外部机构、高等院校或大型工业企业的合作。

易福门的产品开发遵循一项在中期可以维持并且得以证明的合理策略。分歧和突然的市场趋势以及竞争性的开发不应使我们不加思考或无视自己的营销观念，而仅仅效仿竞争性的单位。

易福门计划通过一项适合于企业规模的股权资本实现安全性和独立性。

利润对于企业的业绩来说是一项不可或缺的奖赏。

利润的增长是平稳发展的必要前提。

合作伙伴将利润再次投入企业，以便为企业的资本需求提供必要的资金。

递增的回报优于递减的成本。

每位员工的工作业绩都会增加或减少易福门的成功。每位员工都承担着企业成功的责任。

广告宣传

易福门的广告必须真实、不浮夸。

易福门的广告应清楚、意味深长、创新、进取并且优质。

广告必须是企业宗旨的代表，必须与企业自身的普遍定位一致。

易福门的企业及其产品和服务范围必须在广告中作为一个明确无误的概念宣传。

易福门identicom以及属于易福门的所有企业都有义务建立并保持深入合作，以提升企业形象。

这项合作基于广告宣传中对国家特定差异的包容，以及对易福门identicom重要责任——形式和质量水平的尊重。

## 生 存

每家发展中的企业都必须承担成功经营的风险。合作伙伴和管理层只需在正常业务活动的利益和适合于易福门的规模方面承担风险。

在竞争激烈的市场中，如果没有持续的奋斗，就不存在任何安全。易福门已经为此作好了充分的准备。

合作伙伴和管理层将尽可能确保与产品范围、客户种类和规模以及产业种类有关易福门结构安全可靠，从而灵活地适应经济形势的世界性变化以及个体产业的不同发展。

合作伙伴和管理层意识到利用过去的经验掌握未来的责任。

## 员 工

我们尊重每一位员工。

所有员工都尊崇人道主义。易福门视其为一条原则。

员工的动机源于制定的目标。如果目标很有吸引力且具实现性，那么它们将起到促进的作用。在我们能力的范围之外的目标则没有此作用。

员工是创新且成功思想的源泉。易福门希望通过支持承担风险的愿望和理解并接受失败的尝试，来促进此思想的实现。

易福门希望拥有独立自主的员工。独立性以纪律为基础。纪律意味着接受我们的共同观点并且遵守构成我们行动范畴的指导原则。

易福门的指导方针具有积极的意义，它不对员工进行任何限制，而是鼓励其理解并且运用自己的行动范畴。

员工通过实际行动成为易福门在世界范围内积极主动而且准确无误的旗手和代表。

易福门拥有跨国的管理人员和员工，并且随时接纳不同国家的生活和文化方式。

易福门培训年轻的员工，以便为他们提供稳定、有趣而且富有挑战性的工作。

易福门希望与员工建立长久的关系，并且促进和鼓励员工在易福门充分发挥自己的能力和意愿。

易福门为所有员工提供安全稳定的工作。易福门希望以成果而不是失业为代价，克服就业市场中出现的暂时波动（取决于经济发展）。然而，这并不意味着不惜任何代价保障工作。如果企业出现不良的结构发展或者市场出现长期变化，那么管理层将不得不为了整个易福门的利益而及时地采取对策，甚至裁员。

管理层的正确领导以全面信息为基础。易福门的主管人员和员工有权获取信息。然而，他们也有义务随时了解信息。

主管人员和管理层

在个人行为方面，易福门的主管人员应为所有员工树立榜样。

易福门的主管人员应进行批评与自我批评。

易福门希望通过提供全面信息、建设性的意见交流以及制定决策的权限，在管理层、主管人员和企业员工之间建立起一个真正发挥作用的信任基石。

主管人员必须推广自己的观点，特别是向他们的员工。

对于主管人员，采用少许未来说也是必要的。

每个人都希望得到赞扬和认可——无论是员工还是主管人员。

有时可能可以收买员工的同情。然而，如果不是出自他们的自愿，这种同情就没有太高的价值。

易福门的主管人员要向员工分派工作。工作的分派需要并且能够促进信任和责任感。易福门的主管人员不会害怕由于分派而危及自己的职位，而是主动接受新的挑战。

主管人员和员工遵守约定的安排，并且重视规定的日期。

管理层、主管人员和企业员工理所当然应该协调一致、共同合作。有时在讨论问题的解决方案时可能会发生一些争议；不过，切勿伤害感情。

在易福门，不管是领导还是员工都不可能只享受权利，他们必须同时意识到自己的责任。

易福门的员工按照统一而明确的标准，定期评估自己并且接受评估。对评估结果进行比较，公开讨论，并且作为员工晋升的基础。

定期培训旨在塑造、激励并且促进企业所有部门的主管人员和员工。

## 组织

通过接受和尊重他人，易福门为一个永久简单而有效的组织创造了先决条件。

组织对于员工来说是一种服务，它最多是几项重要的基本规则和一些明确的责任。

对于我们来说，组织意味着：  
与官僚主义斗争

必须简化组织，减少企业中的交互关系。

在易福门，集中化和非集中化都必须有正当的理由。

组织必须结合员工的专门知识和经验。这意味着在涉及组织形式的问题上，愿意保持灵活和机动。

组织——并且包括电子数据处理——决不能“为了自己”而存在。组织应始终是一个“服务”机构，用于“促进”员工的合作。

## 企业形象

易福门希望促进并且保持一种集约而生动的企业文化。

通过在员工行为和企业形象方面形成一种独立而明确的风格，易福门希望所有人都能清楚地理解企业宗旨。

我们希望我们有关质量、产品和客户的道德观念保持不变。易福门的所有员工应毫无条件地接受并且遵守，并视其为行动的永久基石。

易福门的代表是善解人意的聆听者。他们通过自己的形象、表现、热情和承诺塑造易福门形象。

易福门要求并且提倡具有生态意识的决策和行为。

易福门允许市民参与。

易福门希望成为一家高道德企业。

